

COMITE DE PILOTAGE

Signature du

CONTRAT DE VILLE 2015-2020
COMMUNE DE SAINT-LOUIS

16 Décembre 2015

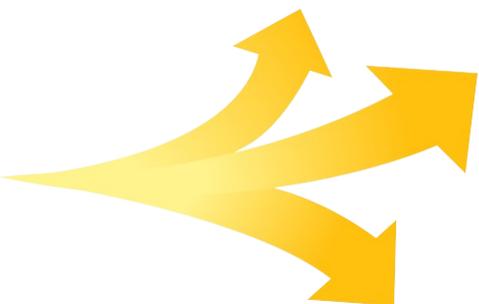
Ouverture par

MONSIEUR Le MAIRE
Patrick MALET

**MONSIEUR Le Sous-préfet à la Cohésion sociale
et à la Jeunesse**
Rémy DARROUX

TROIS LIGNES DIRECTRICES :

① Reconstruire à la fois une équipe professionnelle, son action et ses relais



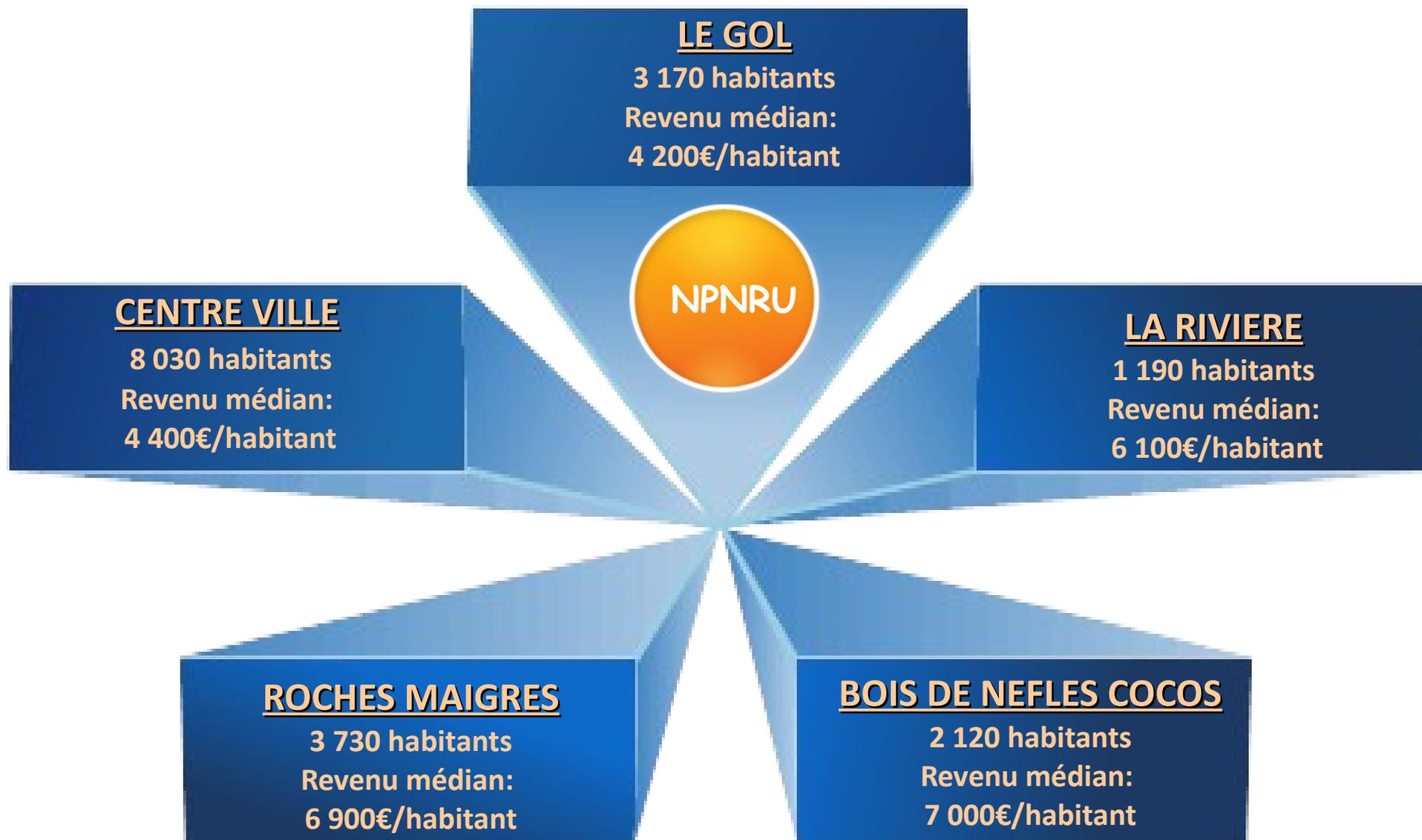
② Repartir du territoire, des quartiers et de leurs habitants

③ Fédérer l'ensemble des acteurs du territoire et assurer la cohérence des interventions qui les animent, redonner un cadre d'action efficient entre toutes les interventions sur les quartiers

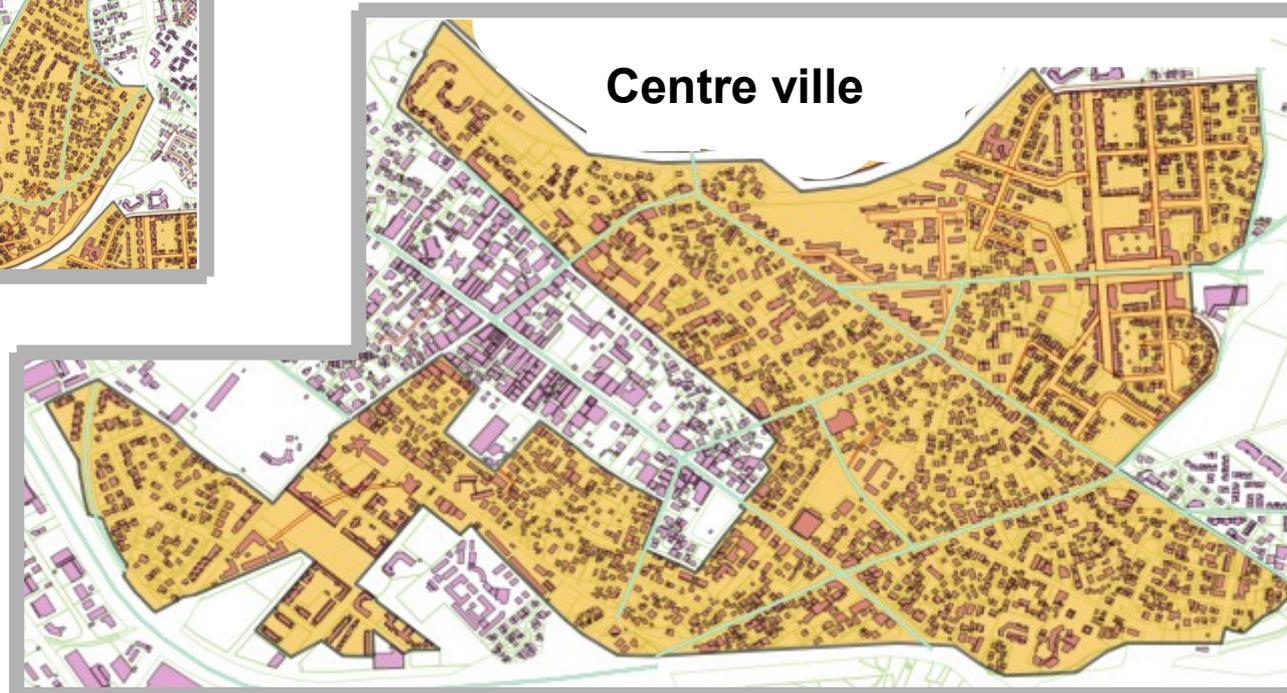
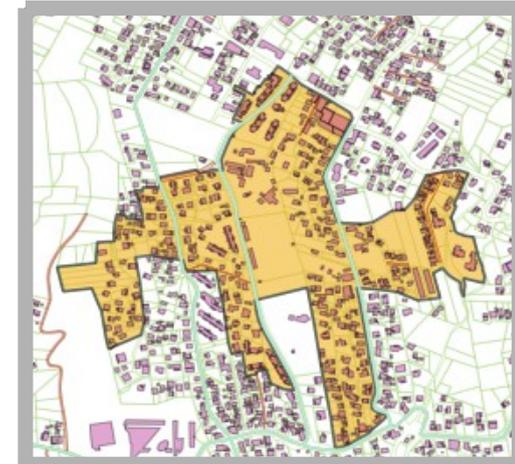
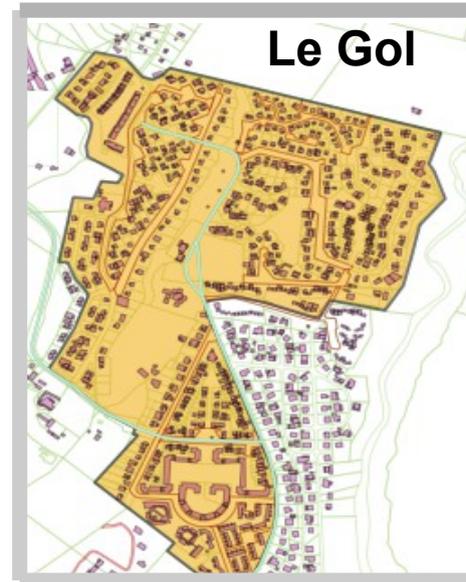
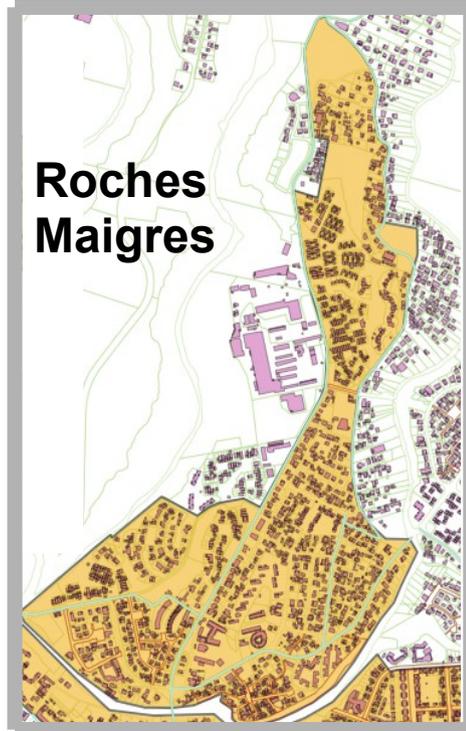
CECI AFIN DE :

- Détenir une connaissance des quartiers plus fine et plus vivante déclencher des impulsions nouvelles
- Intensifier la mobilisation des habitants et la collaboration entre le public et les intervenants institutionnels
- Etayer la réflexion stratégique des responsables politiques et administratifs, renforcer l'efficacité des politiques publiques et des dispositifs attendants et aider aux prises concrètes de décision

LES TERRITOIRES EN GEOGRAPHIE PRIORITAIRE



LES CINQ QUARTIERS PRIORITAIRES DE SAINT-LOUIS



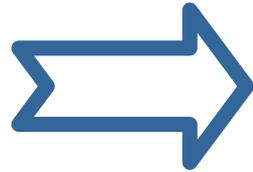
LES ENJEUX STRATEGIQUES

PAR QUARTIER PRIORITAIRE

- ❖ **LE GOL**
- ❖ **CENTRE VILLE**
- ❖ **ROCHES MAIGRES**
- ❖ **BOIS DE NEFLES COCOS**
- ❖ **LA RIVIERE**

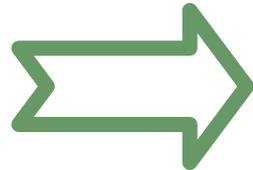
ENJEUX

COHESION SOCIALE



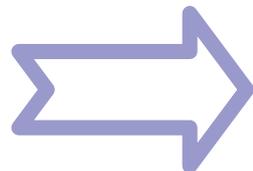
- Fédérer les associations autour de projets pour le quartier
- Renforcer les compétences psychosociales et éducatives des familles (adultes, jeunes et enfants)
- Favoriser la rencontre entre les différentes communautés (culturelles et de lieux)

CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN



- Maintenir la cohérence d'action entre le CDV et le PNRU
- Répondre aux besoins des enfants et des jeunes en matière d'occupation et de sécurité
- Résoudre les conflits d'usage de la maison de quartier
- Veiller à la propreté du quartier (dépôt d'ordures...) et réhabiliter les zones en friche

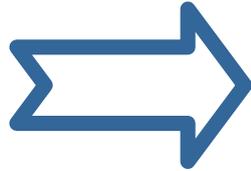
DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET EMPLOI



- Profiter des opportunités d'emplois que pourront apporter les projets du PNRU
- Accompagner au plus près les jeunes dans un parcours de formation / qualification
- Accompagner les projets de création d'activités économiques et créer les espaces appropriés pour leur implantation

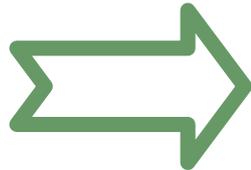
ENJEUX

COHESION SOCIALE



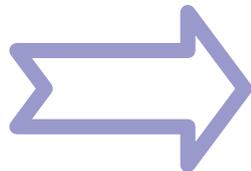
- Renforcer les compétences parentales et améliorer les relations Parents-écoles
- Favoriser l'intégration culturelle des populations de l'Océan Indien

CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN



- Améliorer le cadre de vie du quartier par l'implication de ses habitants
- Favoriser l'appropriation des espaces publics par les habitants et développer les lieux de rencontre

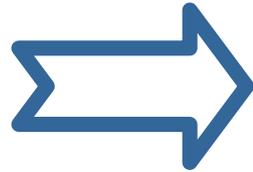
DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET EMPLOI



- Rendre plus attractif le centre-ville et ses commerces
- Développer la création d'activités et d'emploi dans le quartier

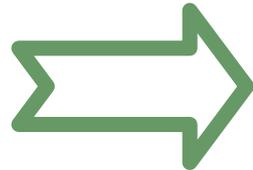
ENJEUX

COHESION SOCIALE



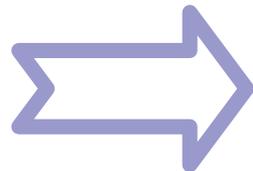
- Redynamiser la vie associative et encourager la mise en place d'activités dans le quartier
- Améliorer la sécurité autour de la cité scolaire et développer la relation école/parents

CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN



- Redynamiser des lieux de rencontre et de vie pour les habitants et associations
- Accompagner les opérations de réhabilitation prévues sur les cités Aquarium et Bengalis

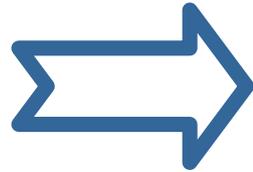
DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET EMPLOI



- Encourager les initiatives de création d'activités émergentes sur le quartier
- Favoriser le rapprochement entre les dispositifs d'accompagnement vers l'emploi et les habitants

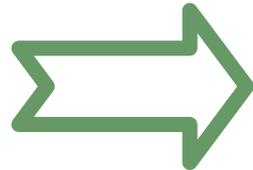
ENJEUX

COHESION SOCIALE



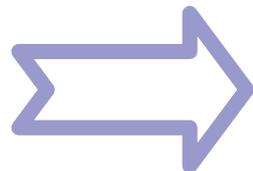
- Répondre aux demandes d'activités pour tous
- Soutenir les habitants dans leurs démarches administratives
- Renforcer l'offre de service à destination des habitants

CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN



- Sécuriser les déplacements
- Redonner une véritable identité et fonctionnalité aux différents lieux publics existants sur le quartier

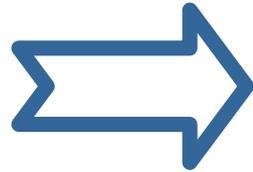
DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET EMPLOI



- Soutenir la création de petites entreprises
- Valoriser le potentiel agro-touristique autour des manifestations et des lieux culturels du quartier
- Accompagner au plus près les jeunes dans un parcours de qualification

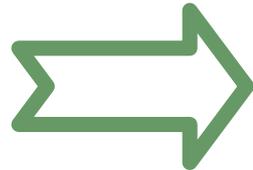
ENJEUX

COHESION SOCIALE



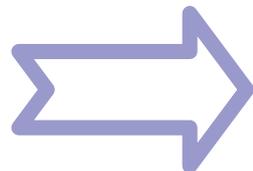
- Développer l'accompagnement social et budgétaire des familles nouvellement implantées sur le quartier
- Renforcer les compétences parentales
- Renforcer le lien entre les associations et les habitants

CADRE DE VIE ET RENOUVELLEMENT URBAIN



- Créer des lieux de rencontre pour les habitants et les associations
- Valoriser les équipements présents sur le quartier

DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE ET EMPLOI

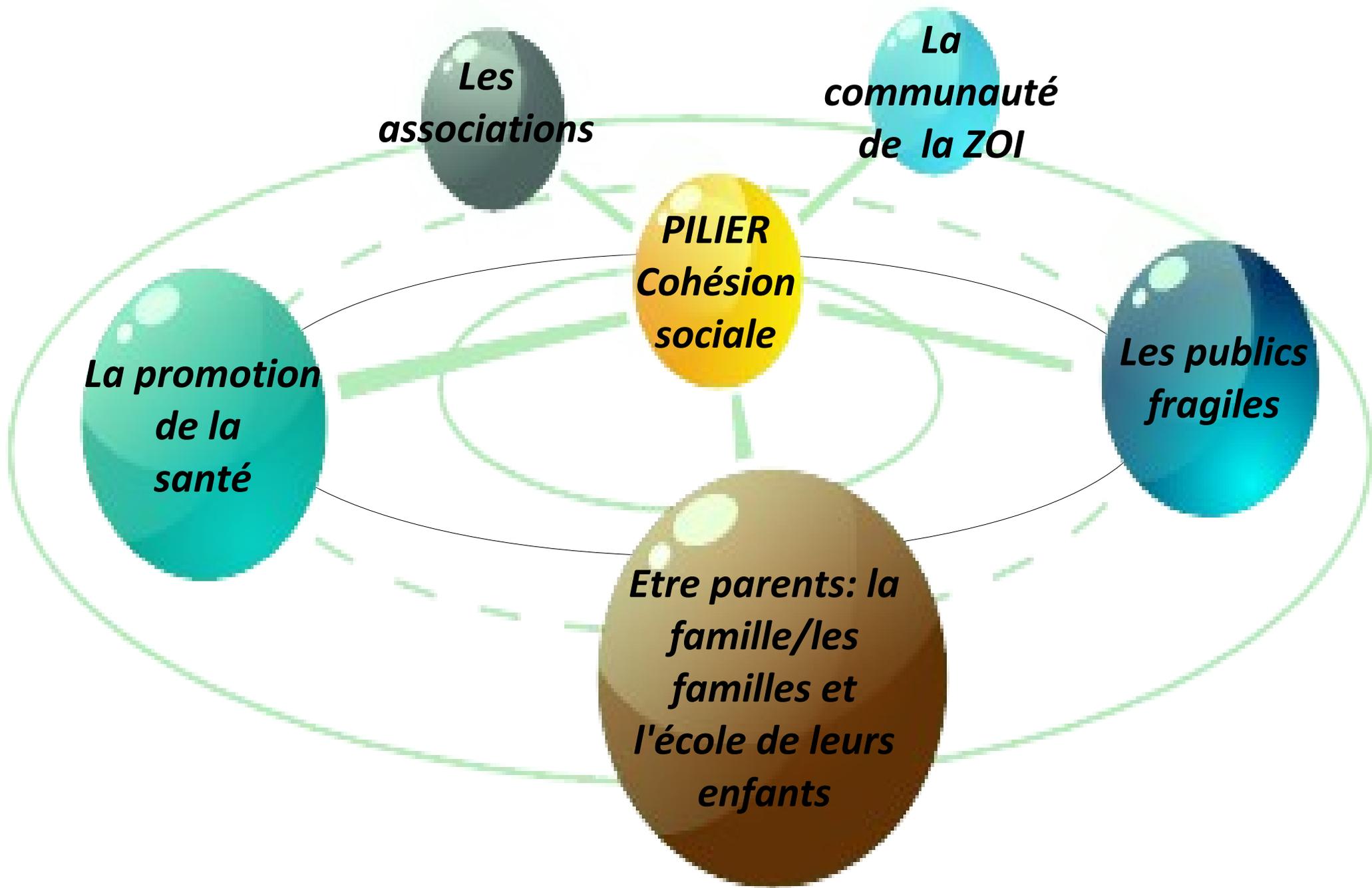


- Renforcer la dynamique autour de la production maraîchère en lien avec les jardins familiaux et les producteurs locaux
- Structurer l'offre d'orientation professionnelle et d'insertion vers l'emploi en lien avec la bibliothèque et cybercase

LES ORIENTATIONS STRATEGIQUES PAR PILIER

Des problématiques récurrentes majeures sont exprimées dans tous les quartiers.

Celles-ci nécessitent une approche globale au delà de leur inscription différenciée dans chaque quartier



◆ Les associations dans la politique de la ville

Le besoin de se connaître, d'échanger ensemble sur leur actions respectives, de mutualiser leurs moyens

- Réalisation d'un inventaire complet des réseaux associatifs et sa diffusion auprès de tous les acteurs sociaux concernés à commencer par celui des associations elles-mêmes
- Rencontres régulières axées à la fois sur l'échange opérationnel et l'apport d'information et de formation continue appropriée aux situations diagnostiquées.

L'accompagnement à la gestion, à la résolution des questions administratives et à la professionnalisation

- Le lien avec le service associatif de la mairie, les partenaires et les dispositifs institutionnels dans les quartiers
- La création d'un Conseil de la vie associative saint-louisienne

◇ L'intégration des communautés de l'océan indien

Des aides concrètes en matière de:

- Questions administratives;
- Connaissance des droits et devoirs - légal et juridique
- Scolarité - Inscriptions et intégration
- Logement - démarches et possibilités
- Santé- dossiers CGSS et parcours de soins

La maîtrise de la langue : offre de formation en Français Langue Etrangère

Une aide à la parentalité et un renforcement des liens avec l'école

Le lancement d'activités ouvertes et diversifiées, associant les femmes - mères de famille, sur des bases supposées partagées :alimentation - Recettes travaux "féminins" - couture -broderie...

Des propositions de rassemblements festifs réguliers dans les quartiers prioritaires, avec organisation alternée par les communautés afin de favoriser les échanges interculturels

◇ Etre parents – la famille/les familles et l'école de leurs enfants

Réconcilier les parents avec l'école

Agir autour des difficultés croissantes des parents (et des familles en général)

Harmoniser les projets des REP +, du CLEA, du PEDT, du PRE avec les actions à mener dans les quartiers

Prévenir les comportements perturbateurs et le décrochage et réconcilier ces élèves avec l'école et les apprentissages

◆ Les publics fragiles

Les personnes âgées

- Favoriser leur accessibilité aux services de proximité, aux services publics et à toute forme d'aide à domicile
- Développer les programmes de mixité intergénérationnelle
- Accompagner le tissu associatif local qui leur est consacré.

Les familles confrontées aux difficultés cumulées

- Permettre la reconstruction du lien social pour les familles et les responsabiliser
- Proposer un accompagnement sur l'ensemble des difficultés relevées
- Appuyer la mise en oeuvre de l'aide alimentaire dans sa dimension d'insertion sociale

L'accès aux droits

- Améliorer l'accès aux droits des publics ciblés (bénéficiaires de minimas sociaux)
- Construire les relais d'information de proximité

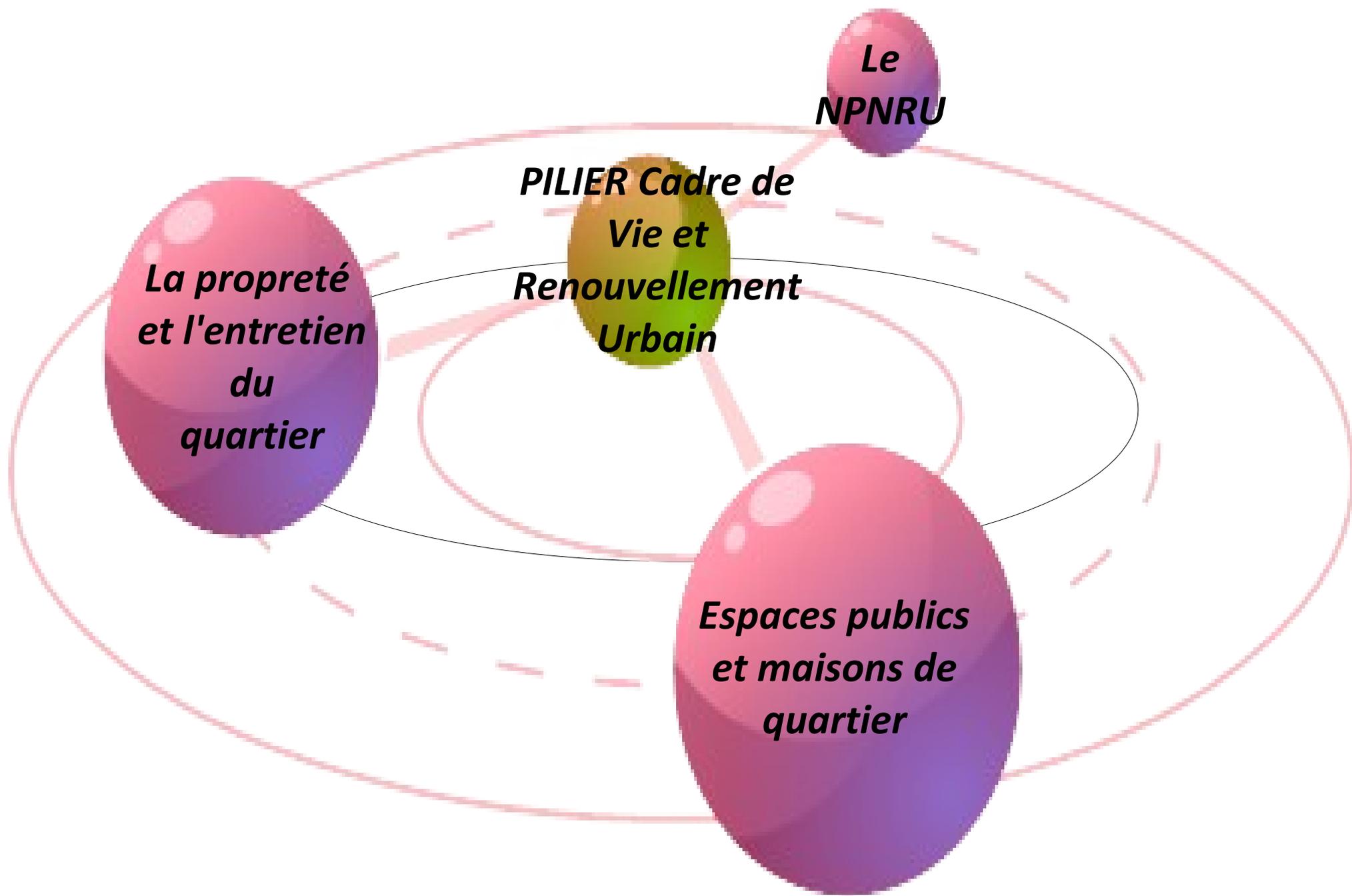
◆ La promotion de la santé

Réduire les phénomènes de renoncement aux soins (par exemple orthophonistes pour les enfants suivis par le PRE)

Promouvoir l'activité physique, l'accès à une alimentation équilibrée et limiter la sédentarité chez les jeunes et les habitants des quartiers

Renforcer les actions de prévention des violences et d'éducation à la vie affective

Développer la prévention des addictions sur les quartiers



◆ La propreté et l'entretien du quartier

**Améliorer la gestion des déchets
(épaves, encombrants, poubelles)
et disposer de locaux appropriés**

**Développer des actions de
sensibilisation et d'éducation au tri
sélectif et au
respect de l'environnement**

**Travailler sur l'embellissement des
quartiers, la gestion des espaces
délaissés, la création d'espaces de
rencontre et de détente**

◇ Les espaces publics et les maisons de quartier

Développer les espaces publics sur les quartiers (kiosques, aires de pique-nique, jeux aménagés pour les enfants,...)

Améliorer l'usage des maisons de quartier (équipements et diversification des activités)

Améliorer et sécuriser l'accessibilité aux équipements (traitement des demandes de mise à disposition, horaires, coût des activités, encadrement ...)

PILIER
Développement
de l'économie et
emploi

L'accès à
l'emploi

La relance de
l'économie dans
les quartiers
prioritaires

❖ La relance de l'économie dans les quartiers prioritaires

Faciliter l'installation des entreprises d'un point de vue administratif, fiscal, formation, juridique, offre de locaux adaptés...

Renforcer l'accompagnement des habitants des quartiers prioritaires à la création d'activités

Renforcer et diversifier l'activité commerciale de proximité et de services au sein des quartiers prioritaires

Concourir au développement du secteur de l'Économie Sociale et Solidaire

◆ L'accès à l'emploi

Lever les freins à l'emploi

- Favoriser la mobilité et résoudre les problèmes liés aux déplacements (absence ou coût des moyens de transport notamment)
- Développer des modes de garde d'enfants innovants adaptés (gardes ponctuelles, crèches nomades...).
- Renforcer les compétences des DE et l'employabilité des jeunes
- Lutter contre les discriminations et le déficit de réseau professionnel
- Mobiliser les dispositifs de lutte contre l'illettrisme

Travailler sur l'élargissement des choix professionnels

- Agir sur les envies du jeune et sur sa vision des choix de métiers possibles
- Mieux informer les parents sur les filières de formation et d'insertion qui peuvent concerner leur enfant.

◆ L'accès à l'emploi (suite)

**Accompagner l'insertion
socio-professionnelle des
jeunes dans les quartiers**

- Implanter dans les quartiers prioritaires l'offre de services des partenaires de l'emploi
- Organiser des actions de promotions de métiers et emplois avec les partenaires (forums, actions de parrainage, information sur la création d'entreprises ...)
- Développer des liens entre le monde de l'éducation, de l'entreprise et de la formation professionnelle (convention CPCIF, Charte des entreprises locales)
- Anticiper les besoins d'embauche par des entreprises et concevoir une cellule de recrutement et de parcours de préparation bien en amont

**L'information, la
communication:
lieux -modalités
- personnes**

**PILIER
Education à la
Citoyenneté et
Laïcité**

**Les habitants et
leurs relations
avec l'autorité
publique**

❖ Les habitants et leurs relations avec l'autorité publique

Rétablir un climat de confiance vérifiable entre la population des quartiers prioritaires, les institutions et les élus

Créer des modes concrets de coopération, d'information, de coordination en lien notamment avec les conseils citoyens, expression représentative des quartiers

❖ L'information, la communication: lieux – modalités - personnes

Etablissement d'une collaboration nouvelle avec le Service communication municipal

Développement de supports:

- mini journaux de quartier
- informations radio par RJL RSL
- affichages judicieux
- espaces de recueil d'information dans les maisons de quartier

◇ L'information, la communication: lieux – modalités – personnes (suite)

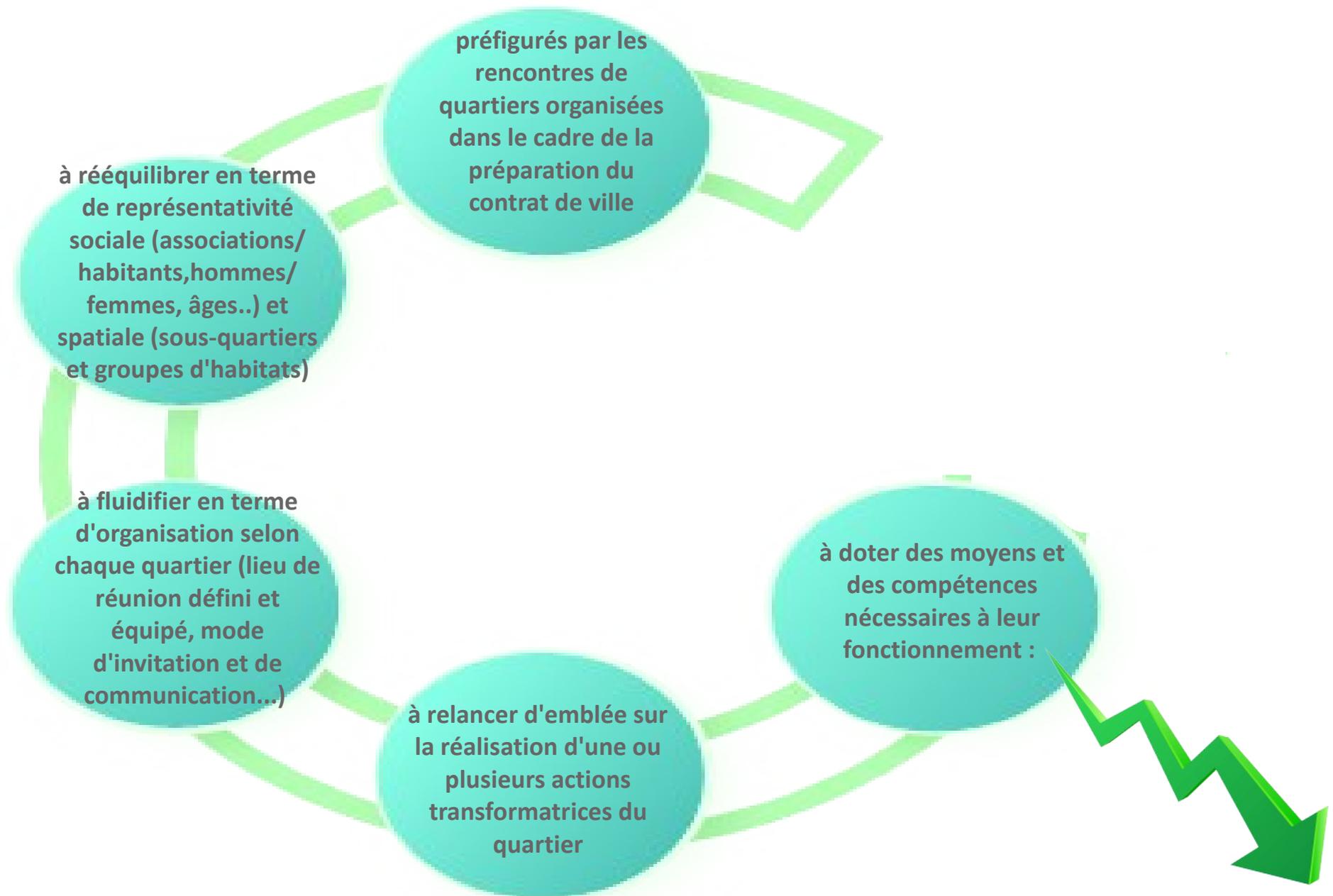
Création de relais d'information

- médiateurs - "passeurs" d'information
- organisation d'événements (avec associations - bailleurs - CdV et habitants) à finalité simultanée d'informations, de communications et de convivialité
- programmation du passage du bibliobus
- diffusion d'informations par l'intermédiaire des institutions (CAF, EDF etc.)

Utilisation de supports informatisés

(réseau social, pages Facebook de quartier - Twitter - etc)

LA MISE EN PLACE DES CONSEILS CITOYENS





Sur le plan pédagogique : Pour le meilleur fonctionnement des conseils citoyens, l'ensemble de leur participants doit bénéficier d'un minimum de connaissances et d'entraînements, (ne serait-ce que dans l'exercice de la prise de parole en public).

Sur le registre technique : Les Conseils citoyens doivent avoir accès aux connaissances, compétences, savoir-faire des experts (consultation des techniciens, ateliers citoyens d'aménagement, ou d'urbanisme, ou de toute approche technique appropriée...)

Sur le registre administratif : Les Conseils citoyens doivent pouvoir disposer de l'accès aux connaissances et à la maîtrise des procédures, des dossiers et des démarches administratives de gestion des projets. (Consultation de et collaboration avec les services administratifs et juridiques compétents).

Sur le registre financier : En matière de projets de taille importante et de longue haleine, les Conseils citoyens doivent pouvoir obtenir l'accès aux données budgétaires et comptables, afin d'en saisir la complexité. Dans les actions d'envergure plus modeste, ils devraient bénéficier sans complications administratives de fonds de participation.

TRADUCTION EN PISTES DE LA PROGRAMMATION 2016

● LE RENFORCEMENT DE L'EQUIPE OPERATIONNELLE

● LA MISE EN PLACE DU RESEAU SOCIETAL

- ⇒ à partir et avec les habitants et ressources des quartiers, les jeunes étant les plus aptes à l'utilisation de ces nouveaux modes d'échanges et qui pourront servir de relais auprès de leurs parents et des adultes en général
- ⇒ utilisation de cet outil pour les institutionnels également afin de répondre à la demande d'information (accès aux droits, démarches administratives mais également événements sur la commune)
- ⇒ nécessité de lieux ou d'équipements mobiles d'accès à internet en complément de cette démarche (proposition du mobilier urbain de pixel humain, projet de dématérialisation de bibliothèques), outils qui pourront également être utilisés par les institutions pour leurs offres de services internet (Pôle emploi, consultation de l'ENT - environnement numérique de travail des établissements scolaires - par les parents, accès aux droits de la CAF, du CCAS, du Conseil Général, de la CGSS...).

● LA FORMATION ET L'ACCOMPAGNEMENT DES CONSEILS CITOYENS

● LE RENFORCEMENT DES RELAIS SUR LES QUARTIERS

- ⇒ au travers de la création de nouveaux postes d'adultes relais et la structuration de la vie associative

TRADUCTION EN PISTES DE LA PROGRAMMATION 2016

● LA CREATION DE JARDINS FAMILIAUX ET PEDAGOGIQUES

⇒ regroupant une quadruple dimension environnement, éducation alimentaire et hygiène de vie, lien social, insertion : en lien avec les bailleurs, le service agricole de la mairie et le conseil général au travers de l'appel à projet AMAPEI, avec les associations ...

● LA MISE EN PLACE D'ACTIVITES SPORTIVES ET CULTURELLES DANS LES QUARTIERS

⇒ fédération sport pour tous, Boxe savate, Bek la barre, écoles de musique...doublée par la réflexion autour de la valorisation des potentiels existants sur les quartiers et de l'organisation de rencontres inter-quartiers et de manifestations événementielles.

● LA PROMOTION DE LA SANTE

⇒ soutien aux actions des associations REDIA, ADN974, MFPP, SAOME. présentation et débats autour du film noir et blanc sur les quartiers..).

● DES ACTIONS RENFORCEES EN DIRECTION DE LA JEUNESSE

⇒ travail d'écoute et de remobilisation auprès des jeunes : expérimentation locale de la fabrik jeunesse, intervention des éducateurs de Prévention Péi sur les quartiers, initiatives d'accompagnement vers la formation, la création d'entreprise (académie du sport, coopérative d'activité, groupements des jeunes créateurs, parrainage ...).

● LE LIEN AVEC LE MONDE ECONOMIQUE

⇒ mise en place d'un interlocuteur privilégié au sein de la municipalité, création d'un club d'entreprises, extension des clauses d'insertion et des cellule de préparation et de recrutement en prévision des besoins de main d'oeuvre recensés.

L'ABATTEMENT DE LA TAXE FONCIERE SUR LES PROPRIETES BATIES (TFPB) DANS LES QUARTIERS PRIORITAIRES DE LA POLITIQUE DE LA VILLE

Le cadre national du 29 avril 2015 signé entre le ministre de la ville de la jeunesse et des sports, le président de l'Union Sociale pour l'Habitat et les assemblées d'élus précise les conditions de mise en œuvre et de suivi des conventions d'utilisation de l'abattement de 30% de la TFPB qui constituent une annexe au contrat de ville.

Sont ciblées dans ces conventions en terme de propositions :

- des actions concernant la sécurisation et l'entretien du bâti,
- des actions autour du renforcement et de la formation de personnel de proximité,
- des actions en matière de gestion urbaine de proximité et de tranquillité résidentielle,
- des actions de concertation et de sensibilisation des habitants,
- des actions visant à développer l'animation et à créer du lien social,
- des actions à valoriser les locaux existants et leur inscription dans l'activité économique

L'exonération TFPB en chiffres sur Saint-Louis

- Abattement potentiel en 2016 : 253K€

- Abattement potentiel en 2020: 376K€

- Les principaux bailleurs impliqués:

en 2016

SEMADER :166K€

SHLMR: 74K€

SIDR:15,7K€

Les priorités d'intervention dans les quartiers

- La cité KAYAMB: propreté et lien social
- Le quartier de la PALISSADE: amélioration du cadre de vie et accompagnement socio-professionnel des jeunes
- Le quartier de la ZAC Avenir: lien social et valorisation des locaux commerciaux

Les Actions phares déclinées sur les quartiers (tableaux suivants)

SEMADER

QUARTIERS	Axes	Actions phares	Financement TFPB
GOL	Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	Co-financement adultes-relais	10 K€
	Concertation / sensibilisation des locataires	Projet bricothèque : Mise à disposition de logement Fonctionnement	18,4K€
CENTRE VILLE	Gestion des déchets et encombrants / épaves	Amélioration des locaux à poubelles (insertion)	40 K€
ROCHES MAIGRES	Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux associations	3K€
	Gestion des déchets et encombrants / épaves	Chantier d'insertion	40 K€
LA RIVIERE	Animation, lien social, vivre ensemble	Fonds d'Initiative Locale Action Attitude Vie	1 K€ 7 K€

SHLMR

QUARTIER	AXES	Actions phares	Financement TFPB
CENTRE VILLE	Gestion des déchets et encombrants / épaves	Action sensibilisation locataires gestion des déchets	9 K€
	Animation, lien social, vivre ensemble	Soutien aux actions et projets d'associations	26,4K€
		Embellissement des façades d'immeubles	5K€
LA RIVIERE	Animation, lien social, vivre ensemble	Valorisation local commercial	13,2K€
		Soutien aux actions et projets d'associations	6 K€

SIDR

QUARTIER	AXES	Actions phares	Financement TFPB
CENTRE VILLE	Renforcement de la présence du personnel de proximité (par rapport à présence dans patrimoine hors QPV)	cofinancement du poste d'adulte-relais	7 K€
	Animation, lien social, vivre ensemble	mise à disposition d'un ou deux locaux commerciaux	8,7K€

**VOUS REMERCIANT DE
VOTRE ATTENTION**

**Bonnes fêtes de fin
d'année**